



営業ナビ

公式ガイドブック

あなたの信頼スタイルを知る



営業とは、商品売るのではなく、
信頼を育てること。

第1章

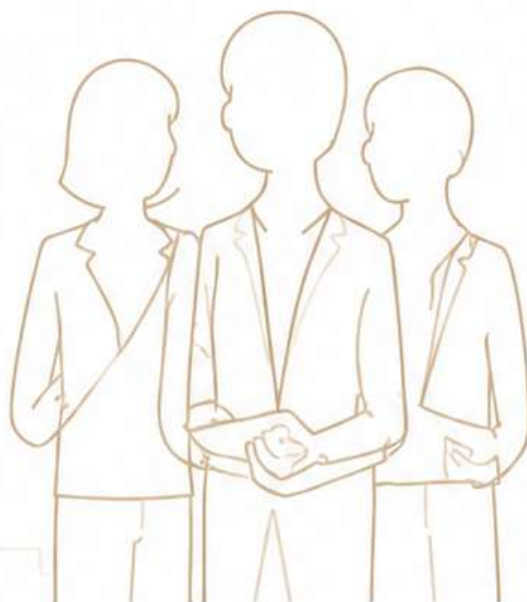
営業ナビとは

営業は、信頼を育てるコミュニケーション。

営業ナビは、人それぞれが持つ
「信頼の築き方」に着目し、
営業やコミュニケーションを9つのスタイルから
読み解く自己理解コンテンツです。

営業には誰にでも当てはまる
一つの正解はありません。
あなたの個性や強みを活かすことで、
自然体で成果を出すことができます。

営業ナビは、その第一歩を
サポートするために生まれました。



第2章

人は、正しさではなく、 納得で動く。

どんなに正しい説明も、相手にとって
「自分ごと」として納得できなければ、行動にはつながりません。

人は、安心できる相手からの提案に対して、
自分の価値観や状況と照らし合わせながら、
納得したときにはじめて行動を選びます。

営業ナビは、その心理プロセスを大切にし、
相手の中にある「納得のストーリー」を
一緒に育てていくことを目指します。





第3章

信頼が生まれる 5つのプロセス

人が行動へ向かうまでには、
次の5つのステップがあると考えています。



受容

相手をありのままに認める



安心

不安が解消され、心が開く



信頼

この人なら大丈夫と思える



納得

自分ごととして腑に落ちる



行動

自分の意思で一步を踏み出す

第4章

9つの営業タイプとは

営業に現れる信頼形成の特徴を、9つのタイプに整理しました。どの特徴が良い・悪いということはなく、それぞれが異なる形で信頼を築いています。



ライオン型
フロンティアタイプ



犬型
リレーションタイプ



フクロウ型
インサイトタイプ



鷹型
ストラテジータイプ



キツネ型
コーディネートタイプ



チーター型
アクションタイプ



イルカ型
コネクトタイプ



ビーバー型
アナリティクスタイプ



ペンギン型
サポートタイプ

あなたのタイプは、強みの表れ方の傾向です。
組み合わせることで、さらに力を発揮します。

第5章

営業ナビの活用方法

営業ナビは、営業活動だけでなく、さまざまなシーンで活用できます。
個人の成長から組織の強化まで、あなたの可能性を広げます。

営業活動に



相手のタイプを理解することで、
最適なアプローチができ、
商談の成功率が高まります。

接客・サービスに



お客様の特性を把握し、
より満足度の高い接客・
サービスを提供できます。

経営・マネジメントに



チームメンバーの特性を活かした
人材配置や育成で、組織の
パフォーマンスを最大化します。

人材育成・研修に



個々の強みや課題を明確にし、
効果的な研修プログラムの
設計が可能になります。

行政営業に



行政担当者との関係構築に役立ち、
信頼をベースにした提案活動を
サポートします。

チームビルディングに



メンバー同士の理解が深まり、
信頼関係の強いチームづくりに
つながります。



人を理解することは、信頼を築く第一歩。
営業ナビを活用して、より良いコミュニケーションと成果を実現しましょう。

第6章

営業カルテとは

営業カルテは、営業ナビ診断の結果をもとに、あなたの強み・特性・行動傾向を詳細に可視化したレポートです。

自分自身を深く理解し、実践に活かすことで、信頼される成果を生み出します。

営業ナビ診断 (36問)



- ✓ 9タイプを判定
- ✓ 信頼スタイルの傾向を把握
- ✓ 今の自身を簡単に確認できる

自分のタイプを知る「入り口」



営業カルテ (詳細レポート)



- ✓ 強み・弱みを具体的に可視化
- ✓ 行動傾向や思考のクセを分析
- ✓ 改善ポイントと成長ステップを提示
- ✓ 相手タイプ別のアプローチを提案

悩みを解決し、成果を高める「実践ツール」

診断から結果活用までの流れ



① 診断を受ける

36問の質問に答えるだけで、あなたの信頼スタイルと営業タイプがわかります。



② カルテを受け取る

詳細なカルテで、あなたの特徴・強み・課題を深く理解できます。



③ 活用・実践する

相手に合わせた関わり方を実践し、日々の営業活動で成果につなげます。



④ 成長を続ける

実践の振り返りを通じて、強みを伸ばし、課題を改善していきます。

営業カルテの活用シーン



個人での活用

- ✓ 自分の強みを再発見したいとき
- ✓ 課題を明確にし、成長したいとき
- ✓ 相手タイプに合わせた営業を実践したいとき
- ✓ キャリアの方向性を見つめ直したいとき



自分を知ることによって、迷いがなくなり、自信を持って行動できるようになります。



法人・組織での活用

- ✓ 営業チームの強み・課題を可視化したいとき
- ✓ メンバー配置や育成に活かしたいとき
- ✓ チーム全体の成果を最大化したいとき
- ✓ 組織の営業力を継続的に強化したいとき



組織全体の特性を活かすことで、再現性のある成果を生み出します。



営業カルテは、あなたの「可能性」を最大限に引き出すパートナーです。自分を知り、相手を理解し、信頼を築くことで、営業の成果は大きく変わります。

第7章

営業ナビが目指す未来

私たちは、営業を「モノを売る仕事」ではなく、
「人と人の信頼をつなぎ、価値を生み出す仕事」だと考えています。

AIやテクノロジーが進化する時代だからこそ、
人間理解と信頼構築の力が、社会や組織の未来を支えると信じています。

営業ナビは、一人ひとりの可能性を引き出し、
より良い人間関係と、持続可能な社会の実現に貢献していきます。



私たちが大切にする5つの未来ビジョン

01



人間理解がすべての基盤に

自分と相手を深く理解することが、
信頼・納得・行動につながると
私たちは考えます。

02



信頼が未来をつくる

一度きりの関係ではなく、
長く続く信頼関係こそが、
大きな成果と幸せを生み出します。

03



人の強みが社会の力になる

一人ひとりの強みや個性が活かされる
社会が、イノベーションと成長を
生み出します。

04



あらゆる分野に活かせる汎用性

営業だけでなく、人材育成・教育・行政・医療・福祉など、
あらゆる分野で人間理解の力は活用できます。

05



持続可能な成長と幸せの実現

個人・組織・社会が持続的に成長し、
関わるすべての人が幸せを感じられる未来を目指します。



AIが発達しても、最後に人の心を動かすのは「人」です。
営業ナビは、テクノロジーでは代替できない「人間理解の力」を磨き、
信頼とつながりを広げるための、新しいスタンダードをつくります。

“

営業は、人と人の信頼をつなぎ、未来をともに創る仕事。
その未来を、営業ナビは全力でサポートしていきます。

”



第8章

もっと深く学びたい方へ

営業ナビは、診断やカルテの提供だけでなく、
人間理解を深め、信頼を築く力を育てるためのさまざまなサービスを提供しています。
自分自身の成長にも、組織の発展にもつながる学びの場を、ぜひご活用ください。



学びと成長をサポートする4つのサービス

01

人間理解構築
ホワイトペーパー

人を深く理解するための知識を体系化

人間理解の本質や信頼構築の仕組みを、
専門的な視点でわかりやすく解説。
営業活動や人材育成に役立つヒントが
詰まった実践的な資料です。



無料でダウンロードいただけます

02



人生図書館

人生の物語から学ぶ、人間理解の宝庫

実在するさまざまな人生のストーリーを通じて、
価値観・信念・行動の背景を学ぶことができます。
「なぜ人はそう考え、行動するのか？」を
深く理解するためのオンラインライブラリーです。



会員登録でご利用いただけます

03



営業カルテ

あなただけの強みを可視化する詳細レポート

36問診断の結果をもとに、強み・弱み・
行動傾向・改善ポイントを詳細に分析。

自分の特性を深く理解し、成果につなげる
ための実践ツールです。



個人・法人どちらでもご利用いただけます

04



企業研修・組織導入

組織全体の営業力と人間力を高める

営業ナビを活用した研修やワークショップで、
メンバーの相互理解とチーム力を強化します。

人材育成・組織改善・離職防止にも
高い効果を発揮します。



オンライン・対面どちらも対応可能です

こんな方におすすめです

自分をもっと
理解したい方

自分の強みや課題を
知り、成長したいと
考えている方に。

営業力を
高めたい方

相手に合わせた提案や
信頼構築の力を
磨きたい方に。

チームの力を
高めたい方

メンバーの特性を理解し、
強みを活かした組織を
つくりたい方に。

人材育成に
取り組む方

人間理解をベースにした
教育・研修を導入したい
企業・団体に。

信頼される組織を
つくりたい方

人と人の信頼を基盤に、
持続可能な組織づくりを
目指す方に。



学びが深まるほど、人は変わり、組織は強くなります。

営業ナビは、あなたの「もっと知りたい」「もっと成長したい」という想いを、
全力でサポートします。



営業とは、信頼を育てる仕事。

人を理解し、
人に寄り添い、
人とともに未来をつくる。

営業ナビは、
その第一歩を応援します。



人と人の信頼をつなぎ、価値ある未来を創造するために。
私たち Oneness Link は、これからも挑戦を続けていきます。



Oneness Link

人間理解で、信頼をつなぎ、未来をつくる。

<https://oneness-link.com>